

ПО «АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ALVABI»

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Общие сведения	2
2	Планирование процессов жизненного цикла продукции	2
3	Определение требований, проектирование и разработка	3
4	Тестирование и оценка качества	4
5	Внедрение и сопровождение	5
5.1	Поддержание жизненного цикла ПО «Аналитическая платформа AlvaBI»	5
5.2	Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО «Аналитическая платформа AlvaBI»	6
5.3	Модернизация и доработка программного обеспечения	6
5.4	Требования к персоналу	6

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящий документ является описанием процессов жизненного цикла программного обеспечения «Аналитическая платформа AlvaBI» и содержит сведения о жизненном цикле программного обеспечения, включая устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Программное обеспечение «Аналитическая платформа AlvaBI», разработанное ООО «Альва ИТ», является обеспечивает средства для бизнес-анализа, формирования отчетности и поддержки принятия взвешенного информированного решения.

Основными процессами жизненного цикла программного продукта являются:

- проектирование и разработка;
- тестирование и отладка;
- эксплуатация и сопровождение.

2 ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ

Жизненный цикл (ЖЦ) включает период создания и использования ПО «Аналитическая платформа AlvaBI», начиная с момента возникновения потребности в автоматизации, заканчивая разработкой, тестированием и отладкой, поставкой программной продукции, её эксплуатацией на объектах Заказчика и технической поддержкой.

Жизненный цикл определен с учетом положений следующих стандартов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»;
- ГОСТ Р 56939-2016 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования.

Для ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» принята итерационная модель жизненного цикла.

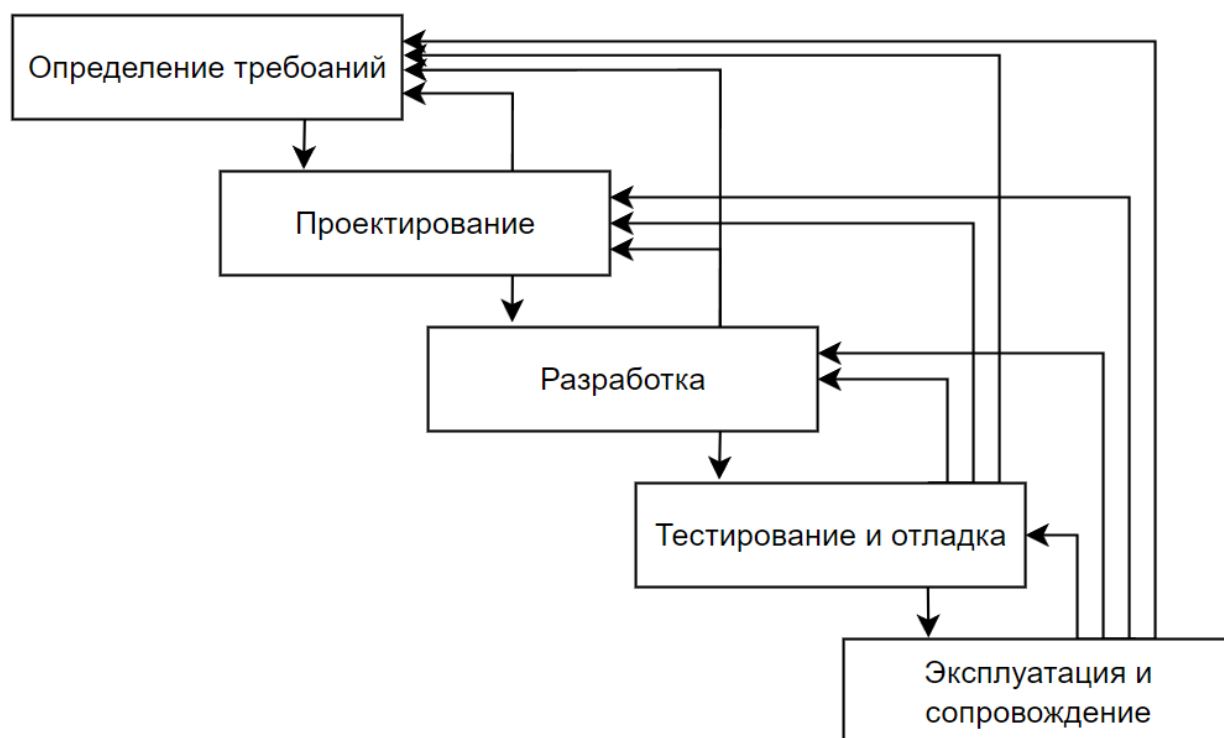


Рис. 1 Модель жизненного цикла ПО

Стрелки, идущие вверх, обозначают возвраты к предыдущим этапам, для доработки по уточненным требованиям или для исправления обнаруженной ошибки.

Модель жизненного цикла обеспечивает необходимый контроль над разработкой и сопровождением ПО «Аналитическая платформа AlvaBI».

Процессы управления конфигурацией ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» осуществляются с использованием стенда сборки и системы контроля версий. Для организации единого информационного центра работы проектной команды используется эффективная и удобная связка портала проекта Confluence и системы для ведения списков, поручений, задач JIRA.

С их помощью решаются следующие задачи:

- хранение проектных документов;
- ведение рабочих материалов: протоколов, рисков, открытых вопросов;
- информирование участников о правилах, событиях, планах;
- ведение всевозможных реестров: задач, бизнес-процессов, разработок;
- раздача заданий и поручений;
- отслеживание задач, контроль исполнения задач и поручений, ведения разработок.

3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА

Процесс проектирования и разработки относится к основному направлению деятельности ООО «Альва ИТ». Процессом проектирования и разработки определен порядок:

- определения требований;
- оценки входных и выходных данных;

- установления ответственности за разработку;
- планирования проектирования и разработки;
- проведения анализа проекта и разработки;
- проведения верификация и валидации проекта и разработки;
- управления изменениями проекта и разработки;
- осуществления мониторинга этого процесса (установлены критерии и методы оценки результативности процесса).

Разработка ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» включает следующие процессы:

- разработка программной архитектуры, а также разработка решений по построению всех составных компонент;
- разработка исходных текстов;
- сборка пакетов прикладного программного обеспечения;
- сборка дистрибутивов из репозитория программного обеспечения;
- макетирование и уточнение требований;
- тестирование программного обеспечения;
- поиск и устранение уязвимостей;
- разработка программной документации.

Результатами этапа разработки являются:

1. Пакеты программы с исходными кодами.
2. Программное обеспечение в виде собранных бинарных пакетов и дистрибутивов.
3. Комплект программной документации.

4 ТЕСТИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

В соответствии с итерационной моделью разработки программного продукта внутри каждой итерации проводится тестирование новой функциональности и устранение ранее найденных ошибок.

Перед передачей версии ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» потребителю проведение тестирования является обязательным.

По результатам тестирования осуществляется устранение ошибок и осуществляется (при необходимости) доработка программного обеспечения.

При тестировании программного обеспечения на соответствие требованиям Заказчика и отладке ПО выполняется:

- процесс установки программного обеспечения с формированием сборочной среды и используемого инструментария;
- настройка программного обеспечения на взаимодействие с источниками данных из внешних систем Заказчиков;
- проведение тестирования программного обеспечения;
- устранение выявленных недостатков программного обеспечения;
- добавление в репозиторий исходных текстов программного обеспечения;
- корректировка программной документации.

5 ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ

В период эксплуатации и сопровождения программного обеспечения оказывает помощь в установке, настройке ПО «Аналитическая платформа AlvaBI», устранении недостатков в работе программного обеспечения, а также предприятие осуществляет обучение персонала, эксплуатирующего программное обеспечение.

В ходе эксплуатации и сопровождения программного обеспечения сотрудники ООО «Альва ИТ» осуществляют техническую поддержку ПО «Аналитическая платформа AlvaBI».

Техническая поддержка программного обеспечения (ПО) – это процесс улучшения и оптимизации ПО, а также поддержка действующих специализированных программных систем. Техническая поддержка позволяет обнаружить дефекты и недоработки, также добавлять новую функциональность, вносить изменения для повышения удобства использования программного обеспечения.

Услуги по поддержке программного обеспечения включают в себя такие работы как:

- исправление ошибок и устранение неполадок, не выявленных ранее;
- оптимизация работы программы при различных условиях эксплуатации;
- обновление и доработка по требованиям Заказчика;
- профилактические работы по обслуживанию баз данных системы;
- подготовка программной документации;
- обновление модулей программы и используемых библиотек с учетом современных технологий.

Техническая поддержка осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации по каналам связи (телефону +79112379267 или электронной почте support@alva-software.com) или письменно по запросу.

Сотрудники ООО «Альва ИТ» оказывают услуги по технической поддержке программного обеспечения, находясь в постоянном контакте с сотрудниками Заказчика, что позволяет оперативно и динамично развивать ПО. Также сокращается время, необходимое на согласование плана работ, поскольку дополнения и исправления обычно несут менее глобальный характер, чем при разработке ядра продукта.

5.1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО «АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ALVABI»

Поддержание жизненного цикла ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» обеспечивается за счет технического сопровождения системы, осуществляемого в рамках оказания услуги по технической поддержке специалистами разработчика, либо лицами наделёнными такими полномочиями, включающего в себя следующие сервисные процедуры:

1. Настройка ПО «Аналитическая платформа AlvaBI».
2. Обучение персонала работе в ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» в рамках решаемых задач.
3. Обновление программного обеспечения, проводимое в процессе выхода новых версий и дополнений.

5.2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО «АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ALVABI»

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» осуществляется в рамках оказания услуги по технической поддержке.

Неисправности и выявленные ошибки могут быть устранены следующими способами:

1. Массовое автоматическое обновление компонентов программного продукта.
2. Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

5.3 МОДЕРНИЗАЦИЯ И ДОРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Работа по совершенствованию ПО (модернизация и доработка) включает в себя два основных направления:

- повышение качества и надежности ПО;
- актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО.

В ходе проводимой работы по совершенствованию ПО используются методы повышения качества и надежности ПО:

- повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;
- совершенствование процесса тестирования ПО.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям пользователей ПО.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки support@alva-software.com. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

5.4 ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ

1. Пользователю ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» необходимо изучить свои должностные инструкции, а также руководство пользователя «Аналитической платформы AlvaBI».
2. Администратор ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» должен иметь опыт работы с администрированием серверного ПО, а также настроек системной политики прав пользователей.
3. Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и модернизацию ПО «Аналитическая платформа AlvaBI» должны иметь представление о структуре и архитектуре

построения программного обеспечения ПО «Аналитическая платформа AlvaBI», опыт проектирования и администрирования баз данных программного комплекса.